



Persona

Kim jest odbiorca?

Imię / zawód / rola
Istotne cechy
demograficzne i
psychograficzne

Wyzwania

Z jakimi
zadaniami się
mierzy?

Obawy

Jakie obawy może
mieć osoba, w związku
ze skorzystaniem z
waszej propozycji?

Zysk

Jaki jest cel osoby,
co postrzega jako
wartość?